

מדיניות זו נועדה להסביר למבקרי האתר, למטופלים וללקוחות כיצד נאסף, נשמר, משמש ומוגן המידע האישי הנאסף באתר ובאמצעים דיגיטליים אחרים. האתר מופעל ע"י זאפ גרופ בע"מ וד"ר פולינה אוסטרובסקי – מומחית בגינקולוגיה, מיילדות ופריון האישה.

## 1. הסכמה למדיניות

השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינך מסכים/ה לאיסוף ושימוש במידע כפי שמפורט במדיניות זו, אנא הימנע/י מהשימוש באתר.

## 2. מידע שנאסף

המידע האישי הנאסף כולל:

- שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, תאריך לידה.
- פרטי התקשרות נוספים שהוזנו בטפסי יצירת קשר.
- מידע רפואי בסיסי שהוזן בטפסים.
- חוות דעת או תוכן שנכתב באתר.
- מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, נתוני שימוש באתר, קבצי קוקיז, נתוני כניסה ומעקב סטטיסטי.

## 3. אופן האיסוף

- באמצעות טפסי יצירת קשר באתר.
- בהרשמה לניוזלטר/רשימת תפוצה.
- דרך שיחות טלפון, מיילים או הודעות רשמיות.
- באופן אוטומטי באמצעות כלים אנליטיים (Google Analytics, Facebook Pixel ועוד).

## 4. מטרת השימוש במידע

- תיאום פגישות וקבלת שירותים רפואיים.
- מתן מענה לפניית ולבקשות.
- שיפור חוויית המשתמש באתר.
- שליחת הודעות ועדכונים בתיאום עם המשתמש.
- עמידה בדרישות החוק והרגולציה.

## 5. שמירה, עיבוד והעברת מידע

- המידע נשמר בשרתים מאובטחים ומוגן באמצעי אבטחה מקובלים.
- המידע לא יימכר לצד שלישי.
- שיתוף יתבצע רק עם:
  - ספק אחסון אתר: WordPress, Elementor.
  - ספק שירותי דיור ומערכת ניהול פגישות: Odoro.
  - שירותי אנליטיקה ופרסום: Google Analytics, Facebook Pixel.

- ייתכן שיתוף עם רשויות מוסמכות לפי דרישות הדין.

## 6. תקשורת עם המשתמשים

התקשורת תתבצע בטלפון, מייל, הודעות SMS או הודעות WhatsApp, אך ורק לצורך רפואי, שירותי או תפעולי.  
ניתן להסיר את פרטי הקשר מרשימות התפוצה על פי בקשה.

---

## 7. שימוש בקוקיז

האתר עושה שימוש בקבצי קוקיז (Cookies) למטרות הבאות:

- **קוקיז פונקציונליים** – לשמירת הגדרות משתמש ולשיפור חוויית השימוש.
- **קוקיז סטטיסטיים** – לאיסוף מידע על פעילות משתמשים לצורך ניתוח ושיפור האתר.
- **קוקיז פרסומיים** – להתאמת פרסומות ותוכן למשתמש.

באפשרותך לנהל או לחסום קוקיז דרך הגדרות הדפדפן. נטרול קוקיז עלול לפגוע בחלק מהפונקציות באתר.  
למידע נוסף:

- [מדיניות פרטיות Google](#)
- [תנאי שימוש Google Analytics](#)
- [ביטול מעקב Google Analytics](#)
- [מדיניות פרטיות Facebook](#)

## 8. זכויות המשתמש

לפי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם רשאי לעיין במידע עליו, לבקש לתקן אותו או למחוק אותו:

"באפשרותך לבקש בכל עת למחוק את פרטיך ממאגרי המידע באמצעות פנייה במייל או בטלפון."  
בקשה למחיקה תטופל תוך 30 ימים, ובמקרה של סירוב – ניתן לערער לבית המשפט בהתאם לחוק.

## 9. אבטחת מידע

נעשה שימוש באמצעים מתקדמים להבטחת פרטיות המידע, לרבות הצפנה, חומת אש וגיבויים. עם זאת, אין אפשרות להבטיח אבטחה מוחלטת.

## 10. חיסיון רפואי

כל מידע רפואי נשמר בהתאם לדין ובכפוף לחיסיון רפואי מחמיר, לפי הוראות חוק זכויות החולה וחוק הגנת הפרטיות.

## 11. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. השימוש באתרים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ואין לנו אחריות על פעילותם.

## **12. שינויים במדיניות**

מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. כל שינוי ייכנס לתוקף 7 ימים לאחר פרסומו באתר. שימוש באתר לאחר עדכון המדיניות מהווה הסכמה לשינויים.

## **13. יצירת קשר**

לשאלות, בקשות והבהרות ניתן לפנות אלינו:

- דוא"ל: [ostrovskypolina@gmail.com](mailto:ostrovskypolina@gmail.com)
- טלפון: 053-4239395
- כתובת המרפאה: שד' לנטוס טום 26, נתניה, בניין B קומה 1.